



Teleactis, la voix de votre succès

Basé à Genève depuis 1996, Teleactis se positionne sur le marché des centres de contacts suisses comme le partenaire spécialisé qui conjugue résultat et qualité des appels.

Fort de cette longue expérience, Teleactis propose son savoir-faire en réception et en émission d'appels à toutes les sociétés qui souhaitent développer de réelles interactions avec leurs clients. Teleactis déploie ses activités dans les 3 principales langues nationales ainsi que l'anglais, aussi bien auprès d'une clientèle de professionnels (B2B) que de particuliers (B2C).

Une des richesses supplémentaires de Teleactis est incontestablement la stabilité de son personnel, qui compte aujourd'hui plus de 35 téléacteurs bénéficiant de contrats fixes à durée indéterminée.

Nos téléacteurs ont une moyenne d'âge de 39 ans et travaillent chez Teleactis depuis plus de 4 ans. Cette situation, unique sur le marché des centres d'appels, nous permet donc de garantir une réelle continuité dans la qualité de notre travail, quelle que soit la durée et la fréquence des mandats qui nous sont confiés.

Equipé de 46 postes téléphoniques avec une capacité mensuelle de 200'000 appels, notre centre d'appels dispose d'un équipement sophistiqué et remis à jour en permanence. Nous pouvons ainsi vous proposer des tarifs extrêmement compétitifs et disposons de nombreuses possibilités pour répondre à vos besoins.

Éthique & Qualité

Teleactis est membre de l'association suisse des centres d'appels (Callnet) et fait partie du comité de la section romande. Être acteur plutôt que spectateur ! Ce qui nous permet d'être à la pointe des meilleures pratiques et de l'éthique, pour vous en faire bénéficier ainsi qu'à vos clients.

En plus du respect scrupuleux de la réglementation, Teleactis s'impose des règles supplémentaires pour que le métier d'agent de centre d'appels soit valorisé et reconnu.

En respectant nos interlocuteurs et grâce au professionnalisme de nos agents continuellement formés nos appels gagnent en qualité, pour vous !

95%

Nos clients en réception d'appel affichent un taux de satisfaction de 95% et renouvellent leur mandat chaque année.



Tous les appels de Teleactis sont exclusivement réalisés depuis la Suisse avec des numéros de téléphones toujours identifiables.



Teleactis se charge des appels en 5 langues : français, anglais, allemand, suisse-allemand et italien.

70%

de nos clients en émission d'appels travaillent avec Teleactis depuis plus de 8 ans.

Prestations

Permanence téléphonique

Une secrétaire professionnelle qui répond à vos appels, avec le sourire !

Autres prestations en réception d'appels

- Prise d'appels en débordement
- Prise de commandes
- Prise de rendez-vous
- Hotline
- Transmission d'informations
- Traitement de réclamations

Prise de rendez-vous

Des rendez-vous qualifiés pour vos commerciaux !

Autres prestations en émission d'appels

- Vente directe
- Détection de projets
- Qualification de fichiers
- Appels de bienvenue
- Appels de rétention
- Traitement des impayés
- Fichiers d'adresses

Satisfaction clients

Mesurez la satisfaction de vos clients et prenez immédiatement les mesures correctives !

Autres prestations pour améliorer votre relation clients

- Appels mystères
- Audit de service clients
- Formation aux métiers de la relation clients
- Délégation de personnel sur site



«Un comportement bon et honnête n'est pas seulement moral, mais peut également être pratiqué par téléphone...»

Woody Allen

«L'entreprise est élue tous les jours par ses clients...»

François Michelin



Ils nous font confiance

